

# Handleiding Bestelsite Ding Dong.

Versie 0.3 – 18-9-2017

## Aanmelden

Ga naar [www.besteldingdong.nl](http://www.besteldingdong.nl) en klik op **Start hier** of **Aanmelden**

Klik op **Begin met invullen** om uw gegevens in te vullen.

Vul alle (relevante) velden in en klik **Versturen**

## Inloggen

Ga naar [www.besteldingdong.nl](http://www.besteldingdong.nl) en klik op **Inloggen**

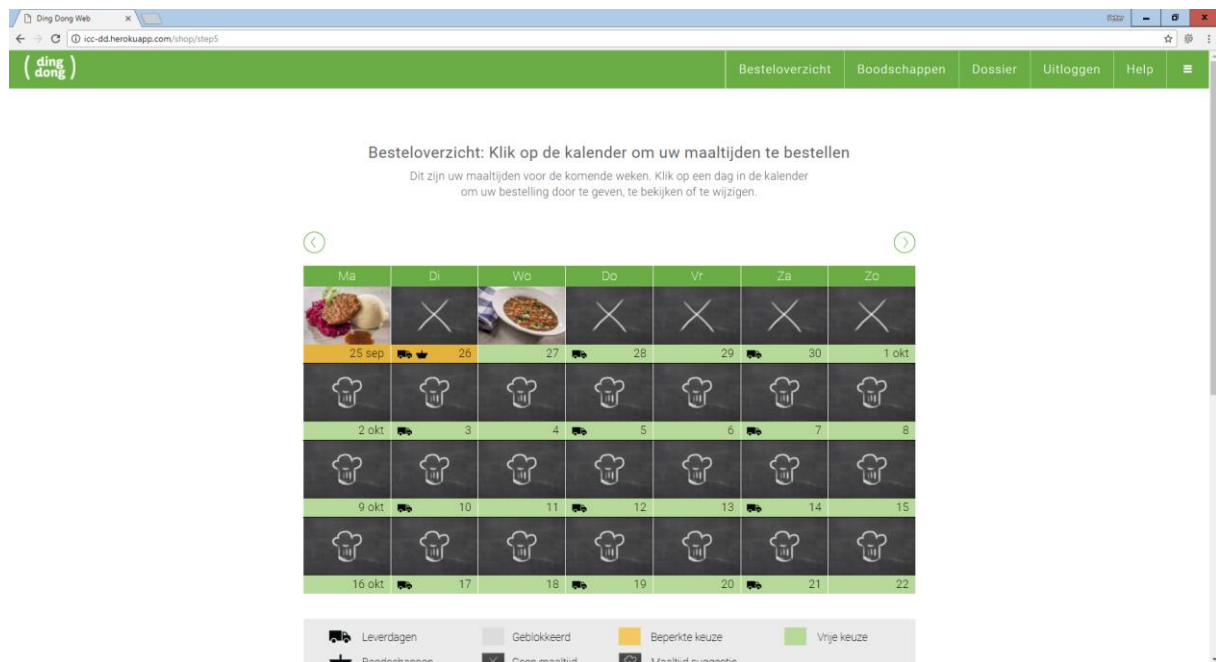


Vul uw gebruikersnaam en wachtwoord in.

Eventueel kunt u hier ook een nieuw wachtwoord aanvragen, indien u deze niet meer weet.

## Het besteloverzicht.

Het eerste scherm wat u ziet na het inloggen, is het besteloverzicht.



Hier kunt u per dag zien of u eten heeft besteld voor die dag en of er boodschappen zijn besteld. Tevens ziet u hier wat de eventuele leverdagen zijn, middels het vrachtwagentje.

Ma	Di	Wo	Do	Vr	Za	Zo
17 jul	18	19	20	21	22	23
24 jul	25	26	27	28	29	30

In bovenstaand voorbeeld is de week van 24 juli – 30 juli besteld, maar is de week van 17-7 tm 23-7 nog niet door de gebruiker geopend. (dan staan er nog koksmutsjes)

### *Bestelmoment*

Omdat wij uw maaltijd op maat en vers voor u maken, hebben we uw keuze 'op tijd' nodig. Dit wordt aangegeven middels de kleurtjes onder een dag.



Als de balk groen is, heeft u keuze uit een aantal voorgerechten, maaltijden, nagerechten en eventuele extraatjes voor bij de maaltijd.

Bestellingen die reeds zijn ingevoerd en nog in de groene periode vallen, zijn nog aan te passen door u.



Als de balk oranje is, zijn we begonnen met het bestellen van de ingrediënten en kunt u alleen nog een warme maaltijd bestellen.

Wij maken altijd een aantal lekkere 'menu van de kok' maaltijden, welke u in deze periode kunt bestellen. Eventuele aanvullingen voor de maaltijd zijn in deze periode via de boodschappenpagina te bestellen.

Reeds ingevoerde bestellingen zijn in de oranje periode niet meer te wijzigen. Mocht u onverhoopt een bestelling af willen zeggen, dan kan dat telefonisch via onze servicedesk.



In de grijze periode is (af) bestellen niet meer mogelijk.

Wijzigingen zijn niet meer mogelijk. Alleen in uitzonderlijke gevallen (overlijden).

### **Boodschappen bestellen**

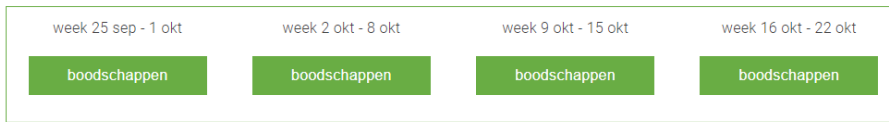
Vanuit het besteloverzicht of de knop **Boodschappen** bovenin kunt u rechtstreeks naar de bestelpagina voor de boodschappen gaan.

Gebruik hiervoor de groene knoppen.

## Boodschappen: Bestel hier uw boodschappen

Klik op een van de 4 knoppen om in die week boodschappen te bestellen.

Als u ook maaltijden wilt bestellen, klik dan op een dag in de kalender en voeg in de laatste stap boodschappen toe.



Het bestellen van boodschappen wordt verderop in de handleiding uitgelegd.

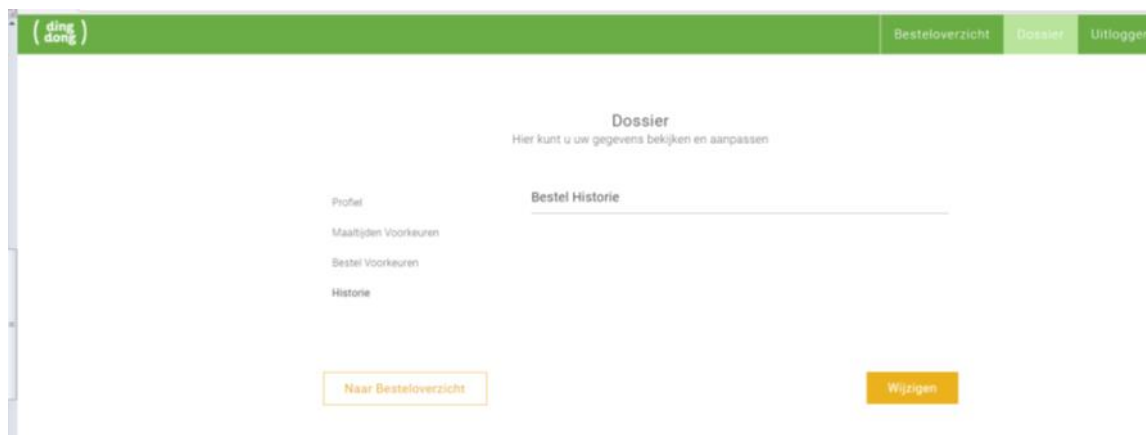
### *Vorige of volgende maand*

Middels de pijltjes bovenin kunt u naar de vorige of volgende maand navigeren.



## Dossier

Helemaal bovenin de groene balk ziet u een knop **Dossier**.



Hier kunt u zien wat u besteld heeft en wanneer dit bezorgd is / gaat worden.

Tevens kunt u hier zien wat er afgeschreven gaat worden van uw bankrekening en controleren of dat klopt.

(vanzelfsprekend schrijven wij niets af zonder machtiging)

## Maaltijden bestellen – stap 1

Klik in het **besteloverzicht** op een dag in de week waarvoor u maaltijden wilt bestellen.

Nu verschijnt er per dag een keuzemenu om uw maaltijd voor die dag te kiezen.



Middels de pijltjes links en rechts kunt u verder scrollen door het aanbod van die dag.

De maaltijd die groen omlijnd is en een groen vinkje heeft, is de keuze die u heeft gemaakt, of die door ons is voorgesteld op basis van uw voorkeuren.

### Voedingsinformatie

Om informatie op te vragen over de maaltijd, kunt u op het **I** knopje klikken rechts onderin het plaatje.

Hierna verschijnt de informatie zoals wij die tot onze beschikking hebben over de maaltijd.

Voedingswaarden



Maaltijd  
Deense Pilav  
vegetarisch  
€ 4,50

**Omschrijving**  
Deense Pilav vegetarisch  
Deense Pilav vegetarisch: Deens gerecht met rijst, witvis, garnalen, uien, paprika.

**Ingredienten**  
Deense Pilav vegetarisch: 70% Gekookte witte rijst (parboiled), water, rijst, 17% groenten (u, rode paprika, knofSELDERIJ, wortel, peterselie, bloemkool), 10% kurne (Lupina-Bolam, verskikingsmiddel (E411)), zout, zamael (aardappel, eiwit), kruiden (laurel), gember, suiker, plantaardige olie (geraffineerde zonnebloemolie, extra olijfolie verkrigen bij eerste persing, zonnebloem), geconcentreerd groentesap (wortel, SELDERIJ, u, prei), specerijen (knoflook, peper), citroensap, aroma, maltodextrine, plantaardig vet (palm).

Voedingswaarde	per 100g	Allergie informatie
Energie	481 kJ	Bevat sesel: lupine.
Energie (kcal)	108 kcal	<b>Instructies</b>
Vet	0,28 g	Zie verpakking.
waarvan verzadigd	0,01 g	
Koolhydraten	33,10 g	
waarvan suikers	1,97 g	
Eiwitten	3,43 g	
Natrium	181,84 mg	
Zout	0,404 g	

### Geen maaltijd bestellen

Mocht u een dag NIET willen eten, dan kan dit aangegeven worden door op het **min knopje** te klikken in de groene balk van de dag.

maandag 24 juli



De dag klapt dan in en u zult voor die datum geen maaltijd ontvangen.

Dit kunt u weer ongedaan maken door op het **plus knopje** te klikken en een maaltijd naar keuze te selecteren.

Doe dit voor alle dagen van de week en klik op **Naar stap 2**

## Maaltijden bestellen – stap 2

In de tweede stap kunt u uw maaltijd(en) aanvullen met één of meer voorgerechten, toetjes en extra's.

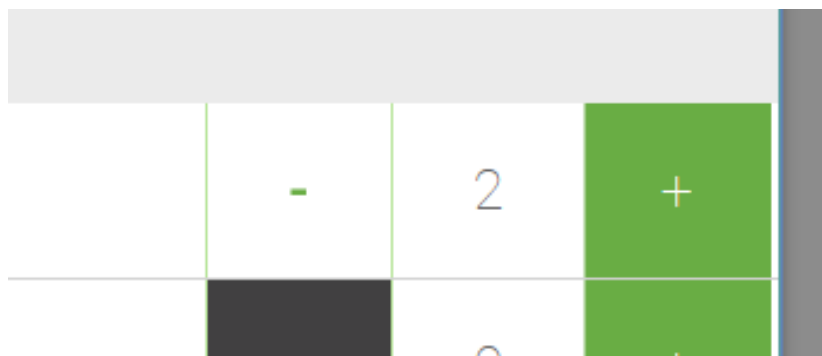
Tevens kun u hier ook een EXTRA maaltijd bestellen.

Klik hiervoor op **+ Toevoegen**

VOOR	HOOFD	NA	EXTRA	
	Groentebouillon € 0,75	-	0	+
	Runderbouillon € 1,00	-	0	+
	Geb. kerriesoep € 1,00	-	0	+
	Held. minestrone-soep € 1,00	-	0	+

U kunt hier in de 4 'gangen' (voor, hoofd, na en extra) uw gekozen maaltijd aanvullen met een onbeperkt aantal gerechten of maaltijden.

Klik hiervoor op het **groene plus knopje** naast het gerecht.



**LET OP:** Als u hiermee klaar bent, scrollt u naar onderen en klikt u op **Toevoegen** om de keuze(s) toe te voegen aan uw bestelling.

dinsdag 25 juli	
UW BESTELLING VOOR VANDAAG	
Hoofdmaaltijd	4,50
Groentebouillon (2)	1,50
<b>Totaal dinsdag</b> inclusief het gekozen hoofdgerecht € 6,00	

Uw keuze is nu zichtbaar in het overzicht en kan eventueel gewijzigd worden.

Hierna kunt u de eventuele andere data waarop u een maaltijd heeft besteld ook aanvullen op dezelfde manier.



Als u de week ingevuld heeft, klikt u onderin op **Naar Stap 3** om de laatste stap van het bestellen af te ronden.



### Maaltijden bestellen – stap 3

Stap 3: Controleer en bevestig uw bestelling  
Controleer onderstaand overzicht en bevestig uw bestelling. Klik op een dag om te controleren of uw bestelling klopt. Scroll naar beneden om uw bestelling te bevestigen of te wijzigen. Klik op de **boodschappen-knop** om deze toevoegen aan uw bestelling.

1 2 3

Ma	Di	Wo	Do	Vr	Za	Zo
 € 13,00	X	 € 4,75	X	X	X	X
	<a href="#">Wijzig</a>		<a href="#">boodschappen</a>		<a href="#">boodschappen</a>	

maandag 25 september  
Hamburger rund, Vegetarische javaanse schijf  
Groentebouillon, Vanillevla, Aardbeievla, Rabarbermoes (extra)

Totaal € 28,46  
excl. bezorgkosten van € 3,95 per bezorging  
(bedrag excl. eventuele ledenkorting)

[Wijzig Bestelling](#) [Bevestig Bestelling](#)

In de derde stap, ziet u nog één keer een overzicht van de gekozen week.

Door op een dag te klikken, kunt u zien wat u die dag heeft gekozen.

Eventueel kunt u hier nog boodschappen bestellen door op **Voeg toe** te klikken bij de leverdag naar keuze.

Als alles naar wens is ingevuld, klikt u op **Bevestig Bestelling** en krijgt u van ons een bevestigingsmail.



Tevens is in het besteloverzicht zichtbaar dat u een keuze heeft gemaakt en kunt u dit terug vinden in uw dossier (bovenaan).



U kunt deze keuze inzien (en wijzigen indien u in een 'groene periode' zit) door op de dag te klikken. U doorloopt dan weer het bestelproces maaltijden vanaf stap 1.

## Boodschappen bestellen














Zoals eerder aangegeven kunt u op 2 manieren bij het boodschappen bestel scherm komen.

1. Door in het besteloverzicht op één van de groene knoppen onderin te klikken
  - a. U komt dan rechtstreeks in stap 3, waar u een leverdag kunt kiezen en boodschappen toe kunt voegen.
2. Of door in stap 3 op één van de groene **Voeg toe** knoppen te klikken

1 2 3

Ma	Di	Wo	Do	Vr	Za	Zo
						
€ 13,00	 	€ 4,75				
	wijzig		boodschappen		boodschappen	



Hierna komt u in het boodschappen bestel scherm, waar u per categorie en subcategorie uit ons aanbod kunt bestellen.

BROOD	BOTER EN BELEG	ZUIVEL	FRUIT	DRANKEN	KOFFIE EN THEE	ZOET EN HARTIG	DIVERS	
<u>BRUINBROOD</u>	WITBROOD	LUXE BROOD	BESCHUIT	ROGGEBROOD	BROODVERVANGERS	KOEK	GEBAK	
 	Bruin brood half € 1,07					-	0	+
 	Bruine Bollen € 1,58					-	0	+
 	Bruin brood heel € 1,74					-	0	+
  FOTO NEEZ BEHOORBAAR	Bruib brood tijger heel € 2,16					-	0	+
  FOTO NEEZ BEHOORBAAR	Bruin brood tijger half € 1,22					-	0	+
 	Bruin brood zout arm half € 1,61					-	0	+
 	Bruin brood glutenvrij half € 4,27					-	0	+

Gebruik hiervoor de plus en min knoppen achter uw keuze.

BROOD	BOTER EN BELEG	ZUIVEL	FRUIT	DRANKEN	KOFFIE EN THEE	ZOET EN HARTIG	DIVERS
<b>BRUINBROOD</b>	WITBROOD	LUXE BROOD	BESCHUIT	ROGGEBROOD	BROODVERVANGERS	KOEK	GEBAK
	Bruin brood half € 1,07	-	1	+			
	Bruine Bollen € 1,58	-	2	+			

Als u klaar bent met het bestellen van uw boodschappen, klikt u **Mijn Mandje** om uw keuze(s) te bekijken en toe te voegen aan uw bestelling.

	Bruin brood half € 1,07	-	1	+
	Bruine Bollen € 1,58	-	2	+

Totaal € 4,23

Kies boodschappen








Leeg mandje

Boodschappen bevestigen

Hierna ziet u uw boodschappen in één overzicht en kunt u eventueel nog wijzigingen maken. Klik daarna op **Boodschappen bevestigen** om de boodschappen toe te voegen aan de bestelling.

Nu komt u terug in stap drie, waar u de weekbestelling nog moet bevestigen.

1 2 3

Ma	Di	Wo	Do	Vr	Za	Zo
						
€ 13,00		€ 4,75				
	wijzig		boodschappen		boodschappen	

U ziet door middel van het boodschappenmandje dat er op maandag boodschappen geleverd zullen worden. Tevens wordt dit benoemd in het dagoverzicht.



**LET OP** dat u de boodschappenbestelling moet bevestigen (samen met de overige bestelde producten).

Klik hiervoor op **Bevestig Bestelling** om deze door te sturen naar Ding Dong.

U krijgt dan een mail van ons.



Ook in het besteloverzicht is nu zichtbaar dat u boodschappen heeft besteld , middels het winkelmandje.



## Boodschappen wijzigen

U kunt uw boodschappen bestelling nog wijzigen zodra deze nog niet door ons verzameld zijn in het magazijn.



De knop 'Wijzig' is dan nog beschikbaar in stap 3.

Ga hiervoor via het besteloverzicht of het maaltijd bestellen naar stap 3 en kijk of de knop **Wijzig** nog beschikbaar is.



Als u hierop klikt, komt u direct in uw boodschappenmandje.

U kunt hier wijzigingen doen met de plus en min knoppen, of terug naar het 'kiezen' van boodschappen (klik hiervoor **Kies boodschappen**)

	<b>Bruin brood half</b> € 1,07	-	1	+
	<b>Bruine Bollen</b> € 1,58	-	2	+
			<b>Totaal</b>	<b>€ 4,23</b>

[Kies boodschappen](#)   [Leeg mandje](#)   [Boodschappen bevestigen](#)



**LET OP** dat u uw wijziging bevestigt (**Boodschappen bevestigen**) en de weekbestelling ook bevestigt via **Bevestig Bestelling**.

Anders komt uw wijziging niet bij ons terecht.